

**Edital 222/2024 – Processo Seletivo Externo**  
**Cargo: Orientador de Fluxo para APS Santa Marcelina**

**Objetivos do Processo Seletivo**

- Captação de Profissionais alinhados aos requisitos e ao perfil de competências do cargo.

**Informações sobre o Processo Seletivo**

- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo.
- Os vínculos anteriores com a Instituição Santa Marcelina deverão ser informados pelo candidato durante o processo seletivo. A participação será avaliada com base no histórico profissional do ex-colaborador.
- Somente serão admitidos candidatos com exame médico com parecer de apto para o cargo.
- Durante e após o processo seletivo é esperado que os candidatos mantenham atitudes condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucionais e com as exigências para o cargo.
- Os candidatos serão convocados de acordo com o seu perfil de competência alinhado à vaga disponível.
- Os candidatos aprovados permanecerão em Cadastro Reserva por 12 meses contados a partir da data de publicação do resultado. Terão duas oportunidades de análise de vaga e havendo recusa em ambas, serão excluídos do Cadastro Reserva.

**Dados da vaga**

- Remuneração: R\$ 1421,86 a 1579,82 (após o período de experiência há um reajuste de 7%)
- Benefícios: Vale transporte, Vale alimentação e Vale refeição
- Carga horária: 180h e 200h mensais.
- Escala: Segunda à Sexta ou Terça à Sábado (período integral) e 6x1 (manhã e tarde).

**Principais atribuições**

- Organizar diariamente o fluxo dos usuários na Unidade;
- Orientar quanto à localização dos setores e áreas da unidade;
- Orientar a população quanto às dúvidas sobre o atendimento;
- Direcionar os usuários para as salas da unidade conforme a necessidade;
- Acolher a população e encaminhá-los para o profissional que atenderá a demanda;
- Contribuir com a organização de filas com foco nas prioridades de acordo com o Documento Norteador;
- Documentar não conformidade e fazer notificação sempre que necessário;
- Atuar eticamente, mantendo em sigilo as informações que lhe forem fornecidas;
- Realizar atendimento telefônico, orientando e acolhendo usuários;
- Contribuir no processo de identificação de receituários com o carimbo da unidade;

**Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo**

- Certificado do Ensino Fundamental.
- Desejável experiência mínima de 06 meses com atendimento ao público.
- Não ter participado de processos seletivos nos últimos 6 meses.

**Etapas do processo de avaliação: todas eliminatórias e classificatórias**

- Análise de Currículo.
- Entrevista em Grupo com Atração e Seleção de Pessoas.

Observação: Em todas as etapas, o candidato deverá apresentar documento de identificação com sua foto.

**Cronograma**

Divulgação do Edital: 14/10/2024

Inscrição: Cadastrar o currículo clicando [AQUI](#) no período de 14/10/12 à 16/10/2024, no último dia até às 12h00.

Haverá convocação por e-mail e telefone.



**SANTA MARCELINA**  
Atenção Primária à Saúde

Divulgação do Resultado Final desse processo seletivo: 14/11/2024, até às 17h00.

As divulgações ocorrerão no site institucional contendo o nome completo dos candidatos aprovados.

Site institucional: [www.aps.santamarcelina.org](http://www.aps.santamarcelina.org).