



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
SANTA MARCELINA
ENTIDADE FILANTRÓPICA

APS + SEGURA

Guia do usuário



Como procurar os Serviços de Saúde
de forma segura.

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Irmã Rosane Ghedin

Diretora Presidente da Rede de Saúde Santa Marcelina

Vilma R. Moreira

Diretora Adjunta da APS Santa Marcelina

Conteúdo/Diagramação e Revisão

Assessoria de Comunicação - APS Santa Marcelina

Avaliação de Conteúdo

Núcleo Técnico de Ensino e Pesquisa - APS Santa Marcelina



APRESENTAÇÃO

Com a pandemia COVID-19, as nossas rotinas mudaram e hábitos pouco usados foram incorporados no enfrentamento ao novo coronavírus. E diante do plano de retomada das atividades, que acontece de maneira gradativa, os serviços essenciais, como a saúde, continuam prestando assistência à população e a comunidade, reforçando a importância de adotar as medidas de prevenção e proteção à COVID-19, como a lavagem das mãos e uso da máscara.

Neste cenário, os serviços da APS Santa Marcelina têm realizado diversos esforços na ampliação da assistência ofertada e promoção de ações educativas e de prevenção, implantação de protocolos assistenciais e as sinalizações das medidas de biossegurança nos espaços das unidades.

E para apoiar e reforçar essas ações, preparamos um Guia de Orientação ao Usuário da APS com medidas que devem ser adotadas por todos os usuários e demais públicos que procuram por atendimento e utilizam os serviços da APS Santa Marcelina.



Qual serviço de saúde devo procurar?



UBS

Realiza atendimento agendado e não agendado para as queixas agudas dos usuários.

Na UBS, você realiza consultas de acompanhamento médico e de enfermagem, pré-natal, medicamentos, procedimentos como inalação, vacina, curativo; e se necessário, encaminha para os serviços especializados ofertados pelo SUS.



UPA

Funciona 24 horas por dia, sete dias por semana para atendimento as queixas de urgência e emergência, principalmente em casos de acidentes, cortes graves, infartos, entre outros.

Nesse serviço o atendimento é realizado por classificação de risco/primeiros socorros, e se necessário encaminhado ao hospital de referência ou permanece em observação.



AO SAIR DE CASA...



... alguns cuidados devem ser tomados:

- *Lave as mãos;*
- *Tenha na bolsa, álcool em gel e mais de uma máscara de proteção para utilizar durante o trajeto;*
- *Use uma máscara confortável e que fique bem ajustada ao rosto, cobrindo nariz e boca;*
- *Troque a máscara, quando estiver úmida;*
- *Leve uma garrafa própria de água.*



AO CHEGAR NO SERVIÇO DE SAÚDE



- *Não abraçe ou beije os profissionais e outros usuários;*
- *Preserve todos ao seu redor, evite ir ao serviço com mais de 01 acompanhante;*
- *Fique sempre de máscara, inclusive na área externa;*
- *Utilize álcool em gel, disponível no serviço;*
- *Respeite as sinalizações de segurança e proteção.*



RECEPÇÃO



- *Fique de máscara (item obrigatório);*
- *Aguarde, apenas, nos locais demarcados;*
- *Mantenha distância segura de no mínimo 1,5m;*
- *Não encoste no balcão;*
- *Não toque na proteção de acrílico.*



SALAS DE ESPERA



Enquanto aguarda ser chamado:

- *Utilize os assentos livres e com distanciamento seguro;*
- *Mantenha as mãos sempre higienizadas com água e sabão ou álcool em gel;*
- *Ao tossir ou espirrar, use a parte interna do cotovelo;*
- *Abra a lixeira com os pés;*
- *Evite deixar objetos sobre as superfícies;*
- *Mantenha o ambiente ventilado.*



ATENDIMENTO



- *Evite aperto de mãos;*
- *Retire a máscara, apenas, quando for solicitado;*
- *Mantenha o distanciamento seguro;*
- *Após a realização dos procedimentos e/ou exames, higienize as mãos com água e sabão;*
- *Não deixe objetos pessoais sob as superfícies.*



OBSERVAÇÃO ADULTO E PEDIATRIA

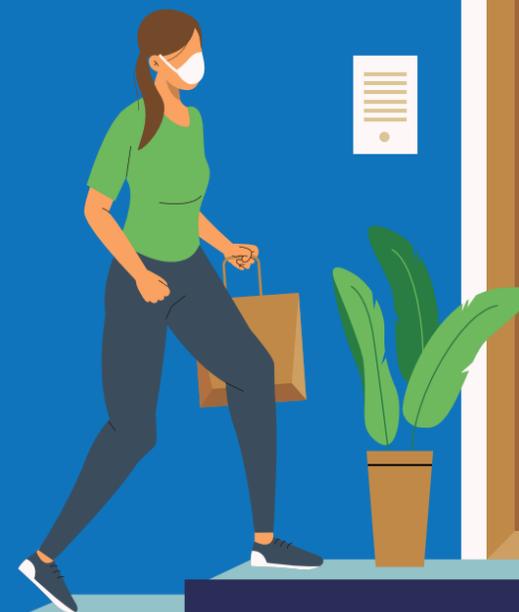


SALA DE MEDICAÇÃO



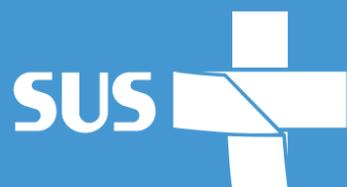
- *Use máscara;*
 - *Evite acompanhantes ou visitantes do grupo de risco - idade acima de 60 anos ou que possua comorbidades;*
 - *Realize a lavagem das mãos e utilize álcool gel, após ir ao banheiro e sempre que necessário;*
 - *Evite o revezamento de visitantes, durante seu período de permanência na unidade.*
- * Permitido acompanhante apenas para menores de 18 anos e idosos acima de 60 anos.*

RETORNO PARA CASA



- *Após abrir o portão/ porta, use álcool em gel;*
- *Utilize o cotovelo para acionar o elevador;*
- *Deixe os sapatos/chinelos do lado de fora;*
- *Limpe os objetos utilizados, durante o trajeto;*
- *Separe um lugar para guardar os objetos;*
- *Tome banho ou higienize bem as mãos;*
- *Lave as máscaras e roupas utilizadas.*





**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

